

# **Årsrapport nøytralitet 2020**

**Haugaland Kraft Nett AS**

## **1 Innledning**

Haugaland Kraft Nett AS skal opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttkunder, og på en slik måte at kommersielle aktører ikke får markedsmessige fordeler.

For å sikre at nøytralitetskravene overholdes stilles det krav om at det årlig skal utarbeides en rapport.

Rapporten oversendes NVE og offentliggjøres på Haugaland Kraft Nett AS sin nettside: <https://haugaland-nett.no/>

## **2 Ledelse**

Ledelsen skal aktivt, synlig og regelmessig støtte programmet for overvåking av nettselskapets nøytralitet. Det skal gjennomføres regelmessig opplæring knyttet til etterlevelse av nøytralitetskravene.

## **3 Nøytralitetserklæring**

Alle som ansettes i Haugaland Kraft Nett AS, undertegner nøytralitetserklæring som en del av arbeidsavtalen.

## **4 Prosedyrer**

Det er etablerte prosedyrer som skal sikre at nøytralitetskravene håndteres i tråd med myndighetenes krav, og gjennomgås løpende knyttet til saker og problemstillinger som omhandler nøytralitet. Avvik behandles i avvikssystemet.

## **5 Opplæring og kompetanse**

Det er etablert krav til opplæring og kompetanse innen nøytralitet for alle som ansettes eller leies inn i Haugaland Kraft Nett AS

## **6 Særskilte fokusområder**

Haugaland Kraft konsernet har ikke lengre felles kundedatabase. Riktig bruk av kundeinformasjonen er viktig for å overholde nøytralitetskravene. Oppfølging av kundesenteret og deres håndtering av kunder har vært viktig fokusområde i Haugaland Kraft Nett.

Haugaland Kraft som konsern har ett klart skille på sine nettsider med eget domene for Nettselskapet.

## **7 Aktiviteter i 2020**

Etter merknad fra NVE, omorganiserte Haugaland Kraft sin fakturering i desember 2019. Da ble ansvaret for fakturering fra felles kundedatabase flyttet fra Haugaland Kraft AS til Haugaland Kraft Nett AS, og Haugaland Kraft Nett AS videresolgte faktureringstjenester til Konsern ved bruk av overskuddskapasitet.

Haugaland Kraft Nett As hadde samtidig med prosjektet ovenfor, startet en stor oppgradering av IT-plattform i forbindelse med nøytralitet. Ett viktig prosjekt for nøytraliteten i 2020 var splitting av felles kundedatabase. Haugaland Kraft Nett AS har etter det fått en egen kundedatabase skilt fra de andre i konsernselskapene. Splitten ble ferdig i desember 2020 som er innenfor fristen 31.12.2020 Det arbeides også med å sikre at kundedata ikke blir tilgjengelig gjennom integrasjonen med andre systemer etter splitten av kundedatabasen.

Det er foretatt en gjennomgang av nøytralitetskrav med utvalgte grupper.

Det er ikke rapportert interne avvik i forhold til nøytralitetskravene i 2020.