

Ansvarlig: Mette Espevoll - nøytralitetsansvarlig

Godkjenningsansvarlig: Magne G. Bratland – Direktør Fagne AS

## 1. INNLEDNING

En av forutsetningene for å nå målet om et effektivt kraftmarked, er et klart skille mellom monopolregulert og konkurranseorientert virksomhet. Det innebærer bl.a. at nettfunksjonen ikke skal påvirke konkurranseforholdene mellom de ulike strømleverandørene i markedet. Netteiers grad av selskapsmessig eller eiermessig integrasjon med en eller flere strømleverandører skal ikke gi grunnlag for særordninger som påvirker kundens valg av leverandør. Krav til nøytral opptreden gjelder overfor kraftleverandører, produsenter og nettkunder.

Nettselskap skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende. Et nettselskap innenfor et integrert foretak skal ikke ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor gruppen, herunder gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet.

Foretak med omsetningskonsesjon og morselskap eller kontrollerende eier i integrert foretak, skal ikke forsøke å oppnå en særlig fordel fra det integrerte nettselskapet.

## 2. FORSKRIFT

Kravene til nøytralitet og informasjon fremgår av [Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv \(avregningsforskriften\)](#) § 8- 1 og § 8-1 a og b.

Krav til selskapsmessig og funksjonelt skille fremgår av [Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m.. \(energiloven\)](#) § 4-6 og § 4-7.

Krav til nøytral opptreden er også definert i [Forskrift om nettregulering og energimarkedet \(NEM\)](#) § 4-14 – 4-18

## 3. RAPPORT

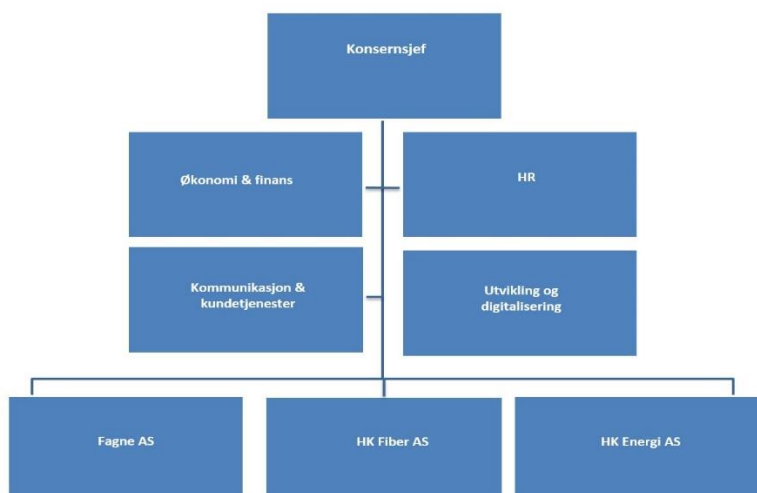
Nettselskap som er omfattet av krav til selskapsmessig skille etter energiloven § 4-6, skal offentliggjøre en årlig nøytralitetsrapport innen tre måneder etter årsskiftet. Rapporten skal være lett tilgjengelig på selskapets nettsider i minst fem år og eventuelle endringer skal merkes på en tydelig måte.

Rapport for Fagne 2021:

**3a. En beskrivelse av det integrerte foretakets struktur og hvilken konkurranseutsatt virksomhet som drives i tillegg til nettvirksomhet.**

Konsernet Haugaland Kraft AS har struktur som vist under. Haugaland Kraft har eierskap i produksjonsselskapet SKL AS. Haugaland Kraft Energi driver kraftomsetning til slutt kunder.

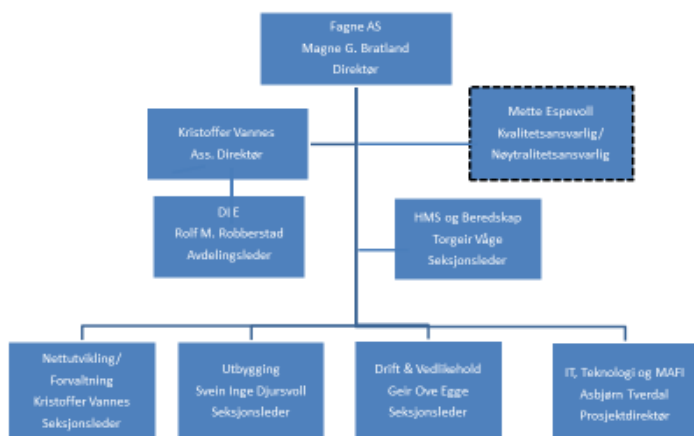
HK Fiber AS driver utbygging og salg av fiberkommunikasjon.



I tillegg kommer følgende deleide datterselskap:  
 Sunnhordland Kraftlag AS (SKL), eierandel 59,68%  
 Afiber, eierandel 80%

**3b. Beskrivelse av eierskap til nettselskapet og eventuelle eierandeler nettselskapet har i andre selskap.**

Fagne AS er 100% eid av Haugaland Kraft AS.



### **3c. Beskrivelse av type beslutninger hvor det er spesielt viktig å påse at krav til nøytral opptreden overholdes.**

#### Kjøp av tjenester internt i konsern.

Kjøp av tjenester fra morselskap eller andre selskap i konsernet er basert på konkurranse og skriftlige avtaler.

#### Kjøp av tjenester eksternt.

Våre tjenesteleverandører og entreprenører må forplikte seg gjennom avtale/kontrakt til å opptre nøytralt.

Alt av innkjøp skjer i henhold til Lov om offentlige anskaffelser og forsyningsforskriften og er omtalt på Fagne sin hjemmeside [Fagne - for leverandører](#).

#### Kommunikasjon

All informasjon skal være nøytral og er tydelig merket med Fagne AS. Det skal ikke forekomme informasjon om den integrerte strømleverandøren eller andre strømleverandører eller om den integrerte fiberleverandøren i Fagne sin kommunikasjon.

Alle henvendelser fra kunder, grunneiere, leverandører etc. skal likebehandles på en ikke-diskriminerende og nøytral måte.

#### Eksempler:

- Ved tilknytning til nettet: Det skal gis tilknytning til nettet på objektive og kontrollerbare vilkår til alle, også interne kunder/selskaper som nettkunder.
- Utbyggingsplaner: Det skal ikke gis generell informasjon om nettselskapets utbyggingsplaner dersom dette gir fordel til noen aktører som andre ikke får.

### **3d. Beskrivelse av type informasjon som genereres eller mottas av nettselskapet og som kan utnyttes i markedet.**

Fagne er ansvarlig for behandling av de personopplysninger som gis i forbindelse med etablering, drift og vedlikehold av strømmettet og andre tjenester som leveres av Fagne. Dette gjelder også i de tilfeller der Fagne har engasjert tredjepart selskaper til å utføre tjenester på oppdrag for Fagne. Behandling av personopplysninger er nærmere beskrevet i vår personvernerklæring på vår hjemmeside [Fagne - personvernerklæring](#)

For øvrig er Fagne sine systemer tilgangsstyrt og i utgangspunktet kun tilgjengelig for ansatte i nettselskapet, og de som utfører tjenester for oss.

Fagne har etablert egen hjemmeside <https://fagne.no/> og egen Facebookside <https://www.facebook.com/fagneno>

**3e. Oversikt over personer med flere roller i det integrerte foretaket, hvorav en av rollene er i nettselskapet. Beskrive mulige interessekonflikter og tiltak for å sikre nøytralitet.**

- Runar Areklett – Styreleder i Fagne, Direktør Økonomi & Finans i Haugaland Kraft AS
- Aslak Moe – Controller for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Cathrine Løvving Bertelsen – Prosjektcontroller for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Gunn Margareth Lassesen – Kommunikasjonsansvarlig for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS

Nøytralitetsrapport var oppe som egen styresak i 2021.

**3f. Beskrivelse av nøytralitetsansvarlig sin uavhengighet.**

Nøytralitetsansvarlig i Fagne er Mette Espevoll. Hun er fast ansatt i nettselskapet som Kvalitetsansvarlig og har ingen eierinteresser eller andre interesser som kan svekke tilliten til rollen som uavhengig nøytralitetsansvarlig.

**3g. Beskrivelse av nettselskapets opplæringsprogram, jf. § 8-1a.**

Fagne benytter bedriftens kvalitetssystem for alle styrende dokumenter. I systemet finnes følgende dokumenter som regulerer nøytralitetskravene:

- Rutine for nøytralitets- og informasjonsplikt i Fagne AS
- Rutine for nøytral opptreden i Fagne AS
- Rutine for bruk av Taushets- og nøytralitetserklæring mot eksterne
- Taushets- og nøytralitetserklæring for eksterne
- Rollebeskrivelse Nøytralitetsansvarlig Fagne

Dokumentene sendes til alle ansatte for elektronisk signering i systemet.

Et kort e-læringskurs er utarbeidet og distribuert til alle ansatte i mars -22.

**3h. Beskrivelse av behov, omfang og type salg av egen kapasitet, herunder overskuddskapasitet, fibertjenester, driftssentraltjenester og beredskapstjenester.**

Fagne selger driftssentraltjenester til flere underliggende nettselskap, samt har etablert avtale med IFER om beredskapstjenester.

**3i. Dersom nettforetaket har felles driftssentral med integrert produsent eller fjernvarmeforetak, eller selger driftssentraltjenester, beskrive utfordringer og tiltak for å sikre nøytralitet.**

Fagne eier og forvalter driftskontrollsystemet, og selger tjenester mot SKL Produksjon.

**3j. Oversikt over utfordringer, tiltak og resultat i konkrete saker fra foregående år der nøytralitet er tema, herunder klage- og tilsynssaker.**

- Nøytralitetserklæring er lagt på Fagne sin hjemmeside.
- Det er ikke meldt om avvik knyttet til nøytralitet i 2021.
- Lagertjenesten for Fagne er flyttet tilbake til konsern og vil konkurranseutsettes.

**3k. De interne rutine for nøytral opptreden skal fremgå av et vedlegg til årsrapporten.**

Se vedlegg 1 og 2.

Godkjent

Dato: \_\_\_\_\_

Signatur: \_\_\_\_\_

## Vedlegg 1 - Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS

### Bakgrunn

I kraftmarkedet er det et skille mellom konkurranseorienterte omsetningselskaper og monopolregulerte nettvirksomheter. En av forutsetningene for et effektivt kraftmarked er et klart skille mellom monopolregulert og konkurranseorientert virksomhet.

Nøytralitet her innebærer at nettfunksjonen ikke skal påvirke konkurranseforholdene mellom de ulike kraftleverandørene i markedet.

Nettselskapene skal opptre nøytralt overfor alle kraftleverandører. De skal sørge for en effektiv informasjonsutveksling ved leverandørskifter, måling og avregning, med det som formål å sikre et tilstrekkelig konkurransenivå i markedet.

I tillegg plikter nettselskapene å gjennomføre leverandørskifter når de mottar en melding om dette, i tråd med bestemmelsene i avregningsforskriften.

Nettselskapets grad av selskapsmessig eller eiermessig integrasjon med en eller flere strømleverandører skal ikke gi grunnlag for særordninger som påvirker kundens valg av leverandør. Krav til nøytral opptreden gjelder overfor alle nettkunder, kraftleverandører og produsenter.

I et integrert foretak skal nettvirksomhet være organisert som en egen selvstendig juridisk enhet, adskilt fra annen virksomhet. Nettforetak skal ikke ha direkte eller indirekte kontroll over foretak som driver annen virksomhet. Foretak som driver produksjon eller omsetning av elektrisk energi eller konsesjonspliktig fjernvarmevirksomhet, skal ikke ha direkte eller indirekte kontroll over nettforetak.

Personer i ledelsen i nettforetak kan ikke delta i ledelsen i foretak som driver annen virksomhet innenfor det integrerte foretaket.

Morselskap eller kontrollerende eier i det integrerte foretaket skal ikke gi instruksjoner til nettforetak om den daglige driften eller om avgjørelser vedrørende utbygging eller oppgradering av nettet. Dette er ikke til hinder for overordnet styring med nettforetakets økonomiske rammer.

Nettselskap skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende. Et nettselskap innenfor et integrert foretak skal ikke ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor gruppen, herunder gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet.

Foretak med omsetningskonsesjon og morselskap eller kontrollerende eier i integrert foretak, skal ikke forsøke å oppnå en særlig fordel fra det integrerte nettselskapet.

Nettselskap skal i sin markedsføring og kommunikasjon skille seg klart fra enhver kraftleverandør og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av. Blant annet skal nettselskapets foretaksnavn, andre forretningskjennetegn og varemerke utformes slik at nettselskapet skiller seg klart fra kraftleverandører og fra andre foretak i det integrerte foretaket.

## Formål

Fagne AS er som nettselskap i integrert foretak pålagt å etterleve nøytralitet som er gitt i forskrifter. Rutinen skal sikre at Fagne overholder nøytralitetsplikten, og oppfyller gjeldende krav i forskriftene.

Dette dokumentet beskriver Fagne sine forpliktelser og oppgaver for å oppfylle rammene gitt i forskriftene.

## Målgruppe

Alle ansatte i nettselskapet samt nettselskapets styre skal informeres om og ha kjennskap til nøytralitetskrav og sørge for at alle nettkunder skal behandles likt, uavhengig av hvilken kraftleverandør de har, og uavhengig av om de kjøper andre tjenester fra konsernet. Dokumentet kan benyttes aktivt på alle nivåer og alle virksomhetsområder i nettselskapet etter behov. I oppgaveleveranser som nettselskapet har eller som blir satt ut til konserninterne eller eksterne tjenesteleverandører skal kravene iht. denne rutinen inngå i tjenesteleveranseavtalene.

Ansatte, innleide og leverandører hos Fagne er forpliktet til å opptre nøytralt.

## Roller

### Organisering og roller

Formålet med selskapsmessig og funksjonelt skille er å redusere risiko for kryssubsidiering mellom monopolvirksomheten og konkurranseutsatt virksomhet, og å styrke nettselskapenes nøytralitet.

#### Selskapsmessig skille

Nettselskap skal skilles ut i egne selskaper som ikke driver med annen virksomhet jf Energiloven §4-6 Krav om selskapsmessig skille. Fagne AS er datterselskap i Haugaland Kraft AS, og er organisert som et eget aksjeselskap.

## Funksjonelt skille

Nettselskap skal driftes uavhengig av annen virksomhet jfr. Energiloven §4-7 Krav om funksjonelt skille. I konsernet Haugaland Kraft er både nettvirksomheten og kraftproduksjonsvirksomheten skilt ut i egne datterselskaper. Konsernet har ikke egen

omsetning av kraft, men har en eierandel i kraftomsetningsselskapet SKL. Direktør i Fagne har ikke styreverv i kraftomsetningsselskaper.

Styreleder, styremedlem, daglig leder eller andre ansatte med reell beslutningsmyndighet i et nettselskap som inngår i et integrert foretak, kan ikke delta i ledelsen i et foretak som driver annen virksomhet innenfor det integrerte foretaket. Daglig leder i et nettselskap kan ikke være daglig leder i morselskap eller kontrollerende eier.

Morselskap eller kontrollerende eier i det integrerte foretaket skal ikke gi instruks til nettforetak om den daglige driften eller om avgjørelser vedrørende utbygging eller oppgradering av nettet. Dette er ikke til hinder for overordnet styring med nettforetakets økonomiske rammer.

## Ledelse og ansvar

Ledere på alle nivåer i Fagne har ansvar for at rutiner rundt nøytralitet gjøres kjent for sine medarbeidere og blir fulgt.

Minst en gang i året skal det informeres/påminnes om rutinen. Ledere skal påse at alle medarbeiderne har deltatt i gjennomgangen og at innholdet er forstått. Ved gjennomgangen skal det eventuelt legges vekt på hvilke områder av nettvirksomheten som er spesielt berørt. Det skal fremlegges eksempler på opptreden for å overholde nøytralitetsbestemmelsene. Alle ansatte i nettselskapet skal skriftlig (elektronisk) forplikte seg til å følge regelverket og å overholde nøytralitetsbestemmelsene. Det stilles samme krav til innleid arbeidskraft og ansatte hos tjenesteleverandører. Alle brudd på nøytralitet skal meldes som avvik og følges opp av nøytralitetsansvarlig.

Direktør Fagne AS, har det overordnede ansvar for at kravene etterleves.

## Nøytralitetsansvarlig

Nøytralitetsansvarlig i Fagne er kvalitetsansvarlig og har ikke andre roller i selskapet som kommer i konflikt med denne rollen. Oppgavene innebærer blant annet ansvar for innhold selskapets nettside fagne.no, ansvar for maler tilknyttet kundeinformasjon på epost, SMS og brev etc. Rollen som nøytralitetsansvarlig innebærer ansvar for årsrapport, rutinebeskrivelse, opplæring og oppfølging av nøytralitet i selskapet.



## Frengangsmåte (Prosess)

### 1. Personvern og informasjonsdeling

Fagne er ansvarlig for behandling av de personopplysninger som gis i forbindelse med etablering, drift og vedlikehold av strømnettet og de tjenester som leveres. Dette

gjelder også i de tilfeller der Fagne har engasjert tredjepart selskaper til å utføre tjenester. Behandling av personopplysninger er nærmere beskrevet i vår [Personvernerklæring Fagne](#). Personvernerklæringen ligger også på Fagne sin hjemmeside.

Fagne har eget kundesystem og kundesenter som er adskilt fra andre selskap i konsern. Det skal derfor ikke være mulig for andre aktører å utnytte våre data i markedet. Fagne sine systemer er tilgangsstyrt og kun tilgjengelig for ansatte i nettselskapet, og de som utfører tjenester for Fagne.

Fagne kan ikke gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet, jfr. NEM §4-14. I forhold til informasjon som ikke er offentlig allerede skal det utvises forsiktighet med å dele informasjonen internt i konsernet.

Fagne følger Haugaland Kraft AS sitt krav til skriftlig taushetsplikt som gjelder alle ansatte i konsernet. Alle taushetsbrudd skal meldes som avvik og følges opp av nærmeste leder i henhold til internt regelverk.

Fagne kjøper årlig inn varer og tjenester for betydelige beløp. Alle innkjøp skjer i henhold til [Forskrift om offentlige anskaffelser \(anskaffelsesforskriften\)](#) og [Forskrift om innkjøpsregler i forsyningssektorene \(forsyningsforskriften\)](#).

Alle anskaffelser skal;

- gjennomføres på en måte som sikrer høy forretningsetisk standard.
- så langt som mulig være basert på konkurranse, være etterprøvbare og dokumenterte.
- vurderes opp mot samlede levetidskostnader og hensynta oppfyllelse av FNs bærekraftsmål.

Våre tjenesteleverandører og entreprenører må forplikte seg gjennom avtale/kontrakt til å opptre nøytralt. Fagne har etter konkurranseutsetting, inngått avtale med Haugaland Kraft sin innkjøpsavdeling for oppgaver knyttet til innkjøp og avtaler.

Interne kjøp av tjenester fra morselskap eller andre selskap i konsern skal skje i henhold til skriftlige avtaler og kravene i energiloven §§ 4-6 og 4-7, samt Forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffen § 2-8 og Krysssubsidiering.

Ved alle tjenesteleveranser skal krav til og retningslinjer for konfidensialitet og nøytralitet tas med i tjenesteleveranseavtalen.

## 2. Markedsføring og kommunikasjon

Fagne skal i sin markedsføring og kommunikasjon skille seg klart fra strømleverandører og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av. For å unngå sammenblanding av selskaper skal det fremkomme tydelig i kommunikasjonen at det er Fagne som er avsender av sin informasjon, herunder reklame, stillingsannonser, informasjon på internett/aviser/plakater, uttalelser, pressemeldinger og intervju med massemedier, direkte kontakt med kunder, utsending av kundeinformasjon pr. e-post, SMS, brev etc.

Fagne har egen nettside med eget domene navn fagne.no. På nettsiden offentliggjøres informasjon om krav til nøytralitets, samt årlig nøytralitetsrapport.

Ved gjennomfakturering av kraft og nettleie skal informasjon fra kraftleverandør og leverandør av netjtjenester ikke være i samme skriv, men atskilte informasjonsvedlegg fra både nettselskapet og kraftleverandør kan legges ved i fakturakonvolutten.

## 3. Leveringsplikt og leverandørbytte

Nettselskapet plikter å levere strøm til kunder som ikke har en gyldig kontrakt med en ordinær strømleverandør, slik at de har et kundeforhold og får levert strøm. Denne ordningen kalles leveringsplikt jf. Energiloven §3-3. Kunder med leveringsplikt skal informeres om ordningen, og henvises til hvordan de kan velge seg en strømleverandør, jf. Avregningsforskriften §8-1. Fagne sender informasjon til nye kunder med leveringsplikt umiddelbart etter oppstart av nytt kontraktsforhold. Det sendes ny informasjon til kunden hver tredje måned dersom strømleverandør ikke er valgt. Informasjonen sendes fortrinnsvis på e-post, og brev dersom e-post adresse ikke foreligger. I tillegg sendes det også ut SMS som en påminnelse hver tredje måned.

Fagne håndterer leverandørbytter samt annullering av disse, og følger forskriftene for leverandørskifter og dens tidsfrister på lik linje med alle andre kraftleverandører. Melding om leverandørskifte som ikke er innenfor angitt tidsfrist i forskriften blir avvist.

Ved oppstart og anleggsovertagelse av leveringspliktig kraftleveranse skal avregningsansvarlig sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte til sluttbrukers kraftleverandør dersom sluttbruker allerede har en kraftleverandør i et annet målepunkt. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold. Meldingen skal ikke sendes dersom sluttbruker har mer enn en kraftleverandør.

Alle nye kunder mottar bekreftelsesbrev fra Fagne AS. Dersom kunden legges på leveringsplikt blir dette informert om i brevet, og kunden oppfordres til å velge en kraftleverandør så raskt som mulig. Vedlagt følger også informasjon om andre kraftleverandører i Fagne sitt forsyningsområde.

Informasjon om leveringsplikt og valg av strømleverandør finnes også på Fagne sin hjemmeside.

Fagne AS utfører selv fakturering av netjtjenester og elektrisk kraft (ventetariff) og tilbyr alle kraftleverandører som ønsker det gjennomfakturering.

## 4. Rapportering og avvik

Eventuelle avvik/mistanke om avvik på nøytralitet som oppdages i selskapet skal rapporteres. Det skal skje i henhold til selskapets kvalitetssystem, eller rapportering direkte til nærmeste leder eller nøytralitetsansvarlig.

## 5. Årlig rapportering

Det skal årlig utarbeides en årsrapport jf Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv (avregningsforskriften) §8-1b Nøytralitetsrapport. Rapporten utarbeides av nøytralitetsansvarlig og skal godkjennes av styret i Fagne før den offentliggjøres internt og på hjemmesiden innen 1.april påfølgende år.

Rapporten skal inneholde følgende:

- Rapportering av etterlevelse og avvik
- Rapportering av klagesaker knyttet til nøytralitetsregelverket. Beskrive bakgrunn for saken(e), hvordan denne/disse er håndtert, og hva som ble resultatet.
- Dokumentere at de ansatte er informert om kravene knyttet til nøytralitet
- Dokumentere hvilke tiltak som er gjennomført/oppretholdt i forhold til funksjonelt skille mellom nettvirksomhet og produksjon/omsetning

## 6. Taushets- og nøytralitetserklæring

Alle ansatte i selskapet signerer [Taushetserklæring - Haugaland Kraft og Fagne](#) ved ansettelse. Innleide signerer [Fagne - Taushets- og nøytralitetserklæring for eksterne](#).

Innholdet i erklæringene er i tråd med gjeldene lovgiving.

## 7. Nøytral opptreden

[Rutine for nøytral opptreden](#) skal sikre at ansatte og innleide er informert om krav og konsekvenser eventuelle brudd på nøytralitet.

## 8. Kundeservice

Fagne har et eget telefonnummer 987 05 271.

Tjenester fra Sentralbord leveres fra Haugaland Kraft og er regulert i skriftlig avtale.

Fagne har eget domene for hjemmeside og Facebookside. Fagne informerer kundene jevnlig via disse kanalene.

## 9. Stenging for manglende betaling

I flg. Fagne AS sin stengeprosedyre stenges det kun for utestående nett-tariff og leveringspliktig kraft.

## Referanser

## 10. Forskriftskrav

Kravene til nøytralitet og informasjon fremgår av [Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv \(avregningsforskriften\)](#) § 8- 1 og § 8-1 a og b.

Krav til selskapsmessig og funksjonelt skille fremgår av [Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m.. \(energiloven\)](#) § 4-6 og § 4-7.

Krav til nøytral opptreden er også definert i [Forskrift om netregulering og energimarkedet \(NEM\) § 4-14 – 4-18](#)

Internt gjelder også [Rutine for Databehandleravtaler](#)

## Vedlegg 2 - Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS

### Informasjon

Fagne AS er som nettselskap pålagt å etterleve nøytralitet som er gitt i:

[Forskrift om måling, avregning, fakturering av nettjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv \(avregningsforskriften\) § 8- 1 og § 8-1 a og b](#)

[Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m.. \(energiloven\) § 4-6 og § 4-7.](#)

[Forskrift om netregulering og energimarkedet \(NEM\) § 4-14 – 4-18](#)

### Bakgrunn

Som nettselskap har Fagne en lovbestemt plikt til å opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere. Nøytralitetsplikten innebærer også en plikt til å videreformidle ikke-taushetsbelagt informasjon på like vilkår til alle kraftleverandører og sluttbrukere. I tillegg plikter nettselskapene å gjennomføre leverandørskifter når de mottar en melding om dette, i tråd med bestemmelsene i avregningsforskriften.

Nettselskap skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende. Et nettselskap innenfor et integrert foretak skal ikke ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor gruppen, herunder gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet.

Nettselskap skal i sin markedsføring og kommunikasjon skille seg klart fra enhver kraftleverandør og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av.

### Formål

Fagne AS er som nettselskap i integrert foretak pålagt å etterleve nøytralitet som er gitt i forskrifter. Rutinen skal sikre at Fagne sine ansatte og innleide erklærer at krav til nøytralitetsplikt er forstått og blir etterlevd.

### Målgruppe

Alle ansatte i Fagne og andre som utfører oppdrag på vegne av Fagne skal kjenne til kravene til nøytralitet som beskrevet i [Rutine for nøytralitet i Fagne AS](#). Dette anses oppfylt ved ved dokumentert lesebekreftelse eller signatur av dette dokumentet.

Ansatte som leier inn ressurser eller inngår avtale leverandører for å utføre oppdrag på vegne av Fagne, plikter å informere om kravene som stilles til nøytral oppreden.

## Fremgangsmåte (Prosess)

### Nøytralitetsplikt:

Jeg er kjent med at:

- Fagne AS har en lovbestemt plikt til å opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere. Denne er jeg underlagt, gjennom min rolle som arbeidstaker i, eller oppdragstaker, for selskapet. Nøytralitetsplikten innebærer også en plikt til å videreformidle ikke-taushetsbelagt informasjon på like vilkår til alle kraftleverandører og sluttbrukere.
- Jeg som ansatt i Fagne AS skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende.
- Fagne i sin markedsføring og kommunikasjon skiller seg klart fra enhver kraftleverandør og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av.

Jeg har satt meg inn i:

- [Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS](#)
- Gjeldende internt regelverk og instruksjoner for utførelse av mine arbeidsoppgaver
- Relevante lover og forskrifter

Jeg er klar over:

- At brudd på nøytralitetsplikten kan medføre straffeansvar og/eller sivilrettslige reaksjoner for Fagne AS
- At brudd på nøytralitetsplikten kan medføre tjenestemessige reaksjoner, herunder eventuell oppsigelse/avskjedigelse

Erklæringen om nøytralitet gjelder i tillegg til Haugaland Kraft konsernets Taushetserklæring.

## Referanser

[Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS](#)

[Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.](#)



[Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. \(energiloven\)](#)

[Forskrift om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. \(energilovforskriften\)](#)

[NVE Veileder 2011:5 Nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt](#)