

Fagnes krav til Elsmart-meldinger

Bakgrunn

Fagne har innført en ny innboks i Elsmart som skal sørge for at meldinger har en god nok kvalitet før de går videre til saksbehandling.

Formål

Dokumentets formål er å informere installatører som arbeider i Fagnes konsesjonsområde om hva som skal være på plass i Elsmart-meldinger. Dette skal føre til en saksbehandlingsprosess som er mer uavhengig av hvilken saksbehandler som har ansvar for innboksen. Videre er dokumentets formål å sikre en mer effektiv saksgang, ettersom installatørene nå skal være klar over hva som må være på plass for at meldingen skal være av god nok kvalitet til å bli behandlet.

Målgruppe

Elektroinstallatører som benytter seg av Elsmart i Fagnes konsesjonsområde.

Roller

Installatør: Elektroforetaket som melder inn i Elsmart

Mottaksansvarlig: Den som kvalitetssikrer nettmeldingenes innhold før den blir sendt videre til “saksbehandlere”-innboksen. Per dags dato innehar Fagnes saksbehandlere denne rollen, men dette skal på sikt flyttes over til Kundefront.

Teknisk saksbehandler: Fagnes nettplanlegger som følger opp nettmeldingen etter at den er videresendt til “saksbehandlere”-innboksen.

Fremgangsmåte Fagne

Meldinger under “Mottak”-mappen går gjennom og avvises dersom det er mangler. Mottaksansvarlig går gjennom sjekklisten nedenfor. Dersom meldingen har mangler ift. Kravene som stilles vil den bli avvist. Installatør må da oppdatere meldingen med manglende informasjon og sende den inn på ny. Når meldingen har tilfredstillende informasjon, settes nettmeldingen videre til kø for å få tildelt saksbehandler.

Sjekkliste

Nedenfor følger en rekke kriterier som må være på plass for at en melding skal være av god nok kvalitet til å bli videresendt til en teknisk saksbehandler.

Kundeinformasjon

Kundeinformasjonen som oppgis i meldingen skal være kvalitetssikret av innsender. Typiske feil er: fødselsdato satt til 01.01.1900, ufullstendige/ukorrekte e-postadresser og feil telefonnummer.

Mangelfull informasjon her vil kunne føre til lange forsinkelser i prosessen.

Anleggsadresse og bruksområde

Anleggsadresse skal være verifisert mot matrikkel dersom dette er mulig. Dette er ikke mulig dersom det ikke er opprettet en gateadresse på innsendingstidpunktet, da skal installatør legge inn korrekt Gnr./Bnr. for aktuell eiendom.

Anleggets faktiske bruksområde skal oppgis. «Annet» er ikke godt nok dersom man kan velge noe mer fornuftig.

Sjekk OV og skisse

Fagne har en del standardgrenser for OV. Disse er gitt i Tabell 1. Dersom denne listen skal fravikes må det vedlegges et [energi- og effektskjema](#). Energi- og effektskjemaet skal fylles ut på en slik måte at det gjenspeiler det reelle effektbehovet kunden har.

Omhandler meldingen «nytt anlegg i eksisterende installasjon» trenger installatør ikke legge med energi- og effektskjema, så lenge det ikke er ending i installasjonens OV hovedfordeling. Dersom OV hovedfordeling endres må dette sendes inn som en egen melding.

Det skal legges ved enlinjeskjema som representerer installasjonens oppbygning best mulig under feltet «Benyttet skisse».

Tabell 1: Ordinære grenser for OV

Ampere	Effekt beregnet ut fra OV [kW]			Kommentar
	230V 1-fase	230V 3-fase	400V 3-fase	
25	5,8	10,0	17,3	
32	7,4	12,7	22,2	Ordinær maksgrense for naust og fritidsbolig
40	9,2	15,9	27,7	Ordinær maksgrense for bolig på 400V system, i tillegg til anlegg på 1-fase
50	11,5	19,9	34,6	Ordinær maksgrense for bolig på 230V system
56	12,9	22,3	38,8	
63	14,5	25,1	43,6	Krever energi- og effektskjema
80	18,4	31,9	55,4	OV <u>større</u> enn 80A krever indirekte måling
125		49,8	86,6	

Grunneieravtale

Det skal ligge ved [godkjent Fagne grunneieravtale](#) dersom det skal forlegges kabel, monteres bardun, mast, kabelskap osv. Denne skal være vedlagt som et PDF-dokument og må være med farger slik at det er tydelig hvor komponenter plasseres.

Punktlisten nedenfor tar for seg hva som må være på plass i avtalen.

Dersom installatør er usikker på trasevalg kan man skrive dette i meldingen for å få en saksbehandler til å se på mulige traseer og gi tilbakemelding om tilkoblingspunkt eller bestille praktisk planlegger. Dette vil da føre til lenger saksbehandlingstid.

- **En avtale per eiendom:** Det skal brukes en grunneieravtale for hver eiendom som berøres av søkt arbeid. Unntak for denne regelen er arbeid på kommunal eiendom, Fagne krever da ikke grunneieravtale.
- **Avhuking:** Sjekk at det er huket av for aktuelle felter. Eksempel ved graving: Kabelnett, Graving, kabelskap og ferdsel.
- **Beskrivelse:** Arbeidet som skal utføres skal dokumenteres i grunneieravtalen.
- **Kart:** Det skal brukes kartutsnitt fra kartmodulen i elsmart. Kartet skal ligge inne i boksen for beskrivelse. Aktuelle arbeid som berører grunnen må tegnes inn på en godt synlig måte i kartet. For eksempel: Kabeltrase og kabelskap.
 - Dersom kartet ikke passer inn i boksen kan man henviser til et vedlegg for kartutsnitt. Vedlegget skal da være signert av grunneier og inneholde et felt for signaturdato.
 - Det kan benyttes andre kartgrunnlag dersom dette er mer gunstig og gjengir realiteten bedre.
- **Signatur:** Må være leselig og stemme overens med aktuelle grunneiere. Dersom det er flere grunneiere på samme eiendom skal alle signere på avtalen som omhandler den aktuelle eiendommen. En representant for disse kan også benyttes, men dette må da fremkomme på en tilstrekkelig måte.
- **Rett eiendom:** Grunneieravtalen skal merkes riktig med gards- og bruksnummer.
- **Trase:** Bygg på eget gnr/bnr kan ikke forsynes fra bygg på andre gnr/bnr. Det må derfor gå 1 stikkledning til hvert bygg.

Et eksempel på en godkjent grunneieravtale vises i Figur 1 nedenfor.

GRUNNEIERTILLATELSE

Undertegnede eier(e) av Gnr.NR Bnr. NR i ***** kommune gir med dette Fagne AS tillatelse til å gjøre arbeid og/eller plassere lavspenningsanlegg på eiendommen.

Graving	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskrivelse: TFXP 4x50 legges fra kabelskap bort til TKS
Kabelskap	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kabelnett	<input checked="" type="checkbox"/>	
Luftnett	<input type="checkbox"/>	
Mast	<input type="checkbox"/>	
Bardun	<input type="checkbox"/>	
Skogrydding	<input type="checkbox"/>	
Ferdse med transport – eller arbeidsredskap	<input checked="" type="checkbox"/>	

Vedlagte kart, eventuelt bilder, viser plassering av anleggene på eiendommen.

Erstatning i forbindelse med skader som blir påført eiendommen i anleggstiden blir avtalt i minnelighet.

Kontaktperson hos Fagne AS (navn): Klikk for å skrive inn tekst.

Sted Odda

Dato 11.12.23

Underskrift av grunneier(e) Leselig underskrift

Figur 1: Eksempel på grunneieravtale av godkjent kvalitet

Påkrevd informasjon for ulike installasjonstyper

Dersom installatør er prekvalifisert skal P0-produktene stemme overens med arbeidet som skal utføres. Det er også viktig at installatøren har gitt nok informasjon til at Fagnes saksbehandler eventuelt kan korrigere P0-produktene. Dette kan gjøres ved å beskrive arbeidet i tilleggsopplysninger. Informasjon om de forskjellige pakkene finnes i P0 tjenestekatalog. Produkter med valgfri kvantitet (kabelengde osv.) må også stemme overens med arbeidet som skal utføres. Les underkapittelet som omhandler [Kabelgrøfter](#) for utdypende informasjon. For samtlige installasjonstyper må det benyttes en hensiktsmessig skisse.

Ny installasjon

Gjelder når det må fremføres ny stikkledning og det ikke er en elektrisk installasjon der fra før. Eksempler på dette: Nyoppførte bygg og eksisterende bygg som ikke har vært tilkoblet Fagnes nett tidligere. Ny installasjon skal også benyttes dersom tidligere bolig er revet av diverse årsaker og nå skal kobles til igjen.

Dersom forsyningen skal skje fra et kabelskap er Fagne avhengige av å få informasjon om det er ledig plass i kabelskapet, i tillegg må Fagne vite om skapet er isolert eller uisolert. Dette gjøres for at kunden ikke skal belastes for at Fagne må ut på stedet når installatøren allerede er der.

Dersom forsyningen skal skje fra et stolpeskap må Fagne få bilder av stolpen slik at det kan vurderes om denne må byttes eller ikke. Dette gjøres for at kunden ikke skal belastes for at Fagne må ut på stedet når installatøren allerede er der.

Andre forsyningsmetoder avklares med Fagne. For informasjon om blokkmelding (Ny installasjon – Flere måleranlegg), les underkapittel [Blokkmelding](#).

Endring av OV/MV

Ending av OV/MV benyttes dersom en eksisterende installasjon har fått et endret effektbehov og/eller ønsker overgang til 3 fase. For å behandle denne type meldinger trenger Fagne følgende:

Dersom samme stikkledning skal benyttes må Fagne vite om 3. fase er tilkoblet i skap/stolpe og om installatør har behov for assistanse ift. Av- og påkobling. For luftanlegg er det også nyttig vite om vi kommer til med lift.

Dersom ny stikkledning ønskes og skal forsynes fra et eksisterende kabelskap trenger Fagne informasjon om det er ledig plass i skapet.

Dersom ny stikkledning ønskes og skal forsynes fra nytt stolpeskap trenger Fagne informasjon om stolpens tilstand.

Dersom ny ex stikkledning ønskes og denne skal forsynes fra stolpe trenger Fagne informasjon om det er god adkomst.

Anleggsdata skal være hentet ved innsending. Dette vil si at det ikke er godt nok å bare legge inn adresse, målnummer skal også være lagt inn. Målnummer brukes til å hente resten av anleggsdataene. Sjekk over at kundeinformasjon stemmer overens med realiteten.

Arbeid i målepunkt

Brukes dersom installasjonsarbeid har konsekvenser for måling eller måler-utrustning. Herunder skifte av inntakstamper, målersløyfe, flytting av måler og sammenkobling av anlegg. Aktuelt målnummer skal være fylt ut.

Fagne trenger informasjon om det er behov for assistanse ved av- og påkobling.

Arbeid i målepunkt – Forenklet melding

Benyttes for innmelding av elbillading som overstiger 20A.

Arbeid i målepunkt – Sammenslåing/nedtak måler

Benyttes for nedtak av måler. Installatør kan kun utføre dette når det er direkte måling. For 5A målere må Fagne kontaktes i forkant for avklaring av hvem som skal utføre jobben.

Det må legges ved dato og bilde av målerstand på nettmeldingen.

Målere skal ikke leveres inn uten forhåndsmelding i elsmart.

Nytt anlegg i eksisterende installasjon

Gjelder når det skal opprettes nytt måleranlegg i en eksisterende installasjon, for eksempel blokkleiligheter, kjellerleilighet og butikklokaler.

Blokkmelding (Ny installasjon – flere måleranlegg)

brukes når det er samme juridiske eier av eksempelvis ett boligkompleks, og installasjonsnummer blir det samme på alle målerne. Dvs. forsynt fra samme stikkledning.

Skal installasjonen kun utvides med ett anlegg benytter man seg av «Ett måleranlegg». Flere måleranlegg er tiltenkt større boligkomplekser som forsynes fra samme stikkledning.

Blokkmelding skal ikke brukes når:

- Det sendes inn melding på to anlegg som vil være i samme installasjon.
 - Typisk enebolig med hybel.
- Det sendes inn melding på eksempelvis 4-mannsbolig der hver del skal ha egen stikkledning og dermed får ulike installasjonsnummer.

Kabelgrøfter

Kabelgrøfter skal bygges opp som beskrevet i dokumentet [Beskrivelse av anleggsarbeid for Fagne AS](#). Informasjon som trengs for å utarbeide en grøft av godkjent kvalitet er gitt i tidligere nevnte dokument, og det anbefales derfor at installatørene setter seg inn i dette ettersom de legger på produktpakker for grøft. Fagne AS opplever at det tidvis, av enkelte installatører, blir lagt på produktpakke for både kabelrør og kabeldekkbord med lik mengde – altså tenker innsender å benytte dekkbord og rør for hele traseen. Dette er feil, og derfor utdypes dette nedenfor.

Kabelrør skal ikke benyttes for en hel stikkledningstrase, så sant dette ikke er strengt nødvendig. Avsnitt 1.1 i «Beskrivelse av anleggsarbeid for Fagne AS» tar for seg kabelgrøfter i tettbygde strøk og utmark. Her presiseres det at kabelbeskyttelsen skal være kabeldekkbord på toppen av ledningssonen. Avsnitt 1.2 i «beskrivelse av anleggsarbeid» tar for seg kabelgrøfter i dyrket mark. Igjen presiseres det at kabeldekkbord er beskyttelsen som skal brukes. Avsnitt 1.3 tar for seg kabelgrøfter ved veikryssing. Her presiseres det at kabelrør skal benyttes, dersom det praktisk lar seg gjøre. Kun ved veikryssing skal kabelrør benyttes som kabelbeskyttelse. Dette gjelder også, som beskrevet i avsnitt 1.4, for stikkledninger.

For jordtråd er det litt annerledes. Jordtråd skal ha mest mulig kontakt med jordsmonnet, og skal derfor i størst mulig grad holdes utenfor rør, kulverter og kanaler.

Det finnes så klart særtilfeller, og dette er da noe som kan beskrives i elsmart-meldingen slik at en teknisk saksbehandler i Fagne kan vurdere saken nærmere.