

Ansvarlig: Mette Espevoll - nøytralitetsansvarlig

Godkjenningsansvarlig: Kristoffer Vannes – Direktør Fagne AS

1. Innledning

Norske nettselskaper er naturlige monopoler, og myndighetene stiller derfor tydelige krav til at de skal opptre nøytralt, ikke-diskriminerende og uavhengig overfor alle aktører i kraftmarkedet.

Nøytralitetskravene følger hovedsakelig av:

- Energiloven
- Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.
- Forskrift om nettregulering og energimarkedet

Nøytral opptreden

Nettselskapene skal ikke påvirke konkurranseforholdene i kraftmarkedet. Dette innebærer:

- Ingen særbehandling av kraftleverandører i samme konsern.
- Likebehandling ved leverandørskifter, måling og avregning.
- Effektiv og ikke-diskriminerende informasjonsutveksling.

Nettselskapet skal:

- Behandle informasjon slik at ingen aktører får konkurransefordeler.
- Sikre at kommersiell sensitiv informasjon ikke brukes av tilknyttede selskaper i samme konsern.
- Ha rutiner for informasjonshåndtering og internkontroll.

Selskapsmessig skille skal sikre at monopolvirksomheten (nett) holdes adskilt fra virksomheter som opererer i konkurransemarkedet (produksjon og omsetning av kraft, fjernvarme osv.). Formålet er å hindre kryssubsidiering, sikre nøytralitet og skape like konkurransevilkår i kraftmarkedet.

Kravene til selskapsmessig skille:

- gjelder alle typer konkurranseutsatt virksomhet,
- ikke bare produksjon og kraftsalg, slik det var tidligere.

Dette skal hindre at nettvirksomheten gir andre deler av konsernet fordeler.

Kravene følger særlig av **energiloven §§ 4-6 og 4-7** og er utdypet i NEM-forskriften (forskrift om nettregulering og energimarkedet).

Krav om nøytralitetsansvarlig

Nettselskapet skal ha en utpekt nøytralitetsansvarlig med tydelig dokumentert uavhengighet og som har ansvar for intern opplæring, kontroll og vurdering av mulige interessekonflikter.

Årlig nøytralitetsrapport

Alle nettselskap er pålagt å:

- Utarbeide en årlig nøytralitetsrapport
- Offentliggjøre rapporten innen tre måneder etter årsskiftet
- Beskrive organisering, risiko for interessekonflikter, håndtering av informasjon og tiltak for å sikre nøytralitet.

Endringer i regelverket fra 2025

Fra 1. juli 2025 ble det innført:

- Utvidelse av forskriften om måling, avregning og nettselskapets nøytralitet.
- Styrket hjemmelsgrunnlag for NVE, RME og Statnett til å behandle data fra Elhub.
- Justert lagringstid for måleverdier, for korrekt avregning.

2. Lover og forskrifter

Kravene til nøytralitet og informasjon fremgår av [Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv \(avregningsforskriften\)](#) § 8- 1 og § 8-1 a og b.

Krav til selskapsmessig og funksjonelt skille fremgår av [Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m.. \(energiloven\)](#) § 4-6 og § 4-7.

Krav til nøytral opptreden er også definert i [Forskrift om nettregulering og energimarkedet \(NEM\)](#) § 4-14 – 4-18

3. Struktur og leveranser

Konsernet Haugaland Kraft AS innehar følgende:

- Haugaland Kraft Energi som driver kraftomsetning til slutt kunder.
- HK Fiber AS og Afiber AS som driver utbygging og salg av fiberkommunikasjon.
- Endra er aktør som utvikler, bygger, driver og eier solkraftverk, samt selger solkraft.
- Haugaland Kraft AS har eierskap i Havnekraft AS som formål å utvikle, eie og drifte landstrømanlegg, samt virksomhet i tilknytning til dette.
- Haugaland Kraft har også eierskap i produksjonsselskapet SKL AS.

Fagne AS er 100% eid av Haugaland Kraft AS og er organisatorisk og økonomisk adskilt fra annen virksomhet i konsernet, eget juridisk foretak med egne regnskap samt eget styre og ledelse.

Beskrivelse av type beslutninger hvor det er spesielt viktig å påse at krav til nøytral opptreden overholdes.

- Kjøp av tjenester internt i konsern.

Kjøp av tjenester fra morselskap eller andre selskap i konsernet er basert på konkurranse og skriftlige avtaler. Fagne kan kjøpe «administrative tjenester» og «eiendomstjenester» fra konsernet uten utvidet konkurranseplikt, jf. *forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 2-8 åttende ledd*. Slike tjenester kan være:

- ✓ Generell administrasjon
- ✓ Økonomi og regnskap
- ✓ Lønnstjenester
- ✓ HR-tjenester
- ✓ IT-støtte (kun administrative felles system)
- ✓ Innkjøpsstøtte
- ✓ Arkiv- og kontorstøtte

- Kjøp av tjenester eksternt.

Våre tjenesteleverandører og entreprenører må forplikte seg gjennom avtale/kontrakt til å opptre nøytralt. Alt av innkjøp skjer i henhold til Lov om offentlige anskaffelser og forsyningsforskriften og er omtalt på Fagne sin hjemmeside [Fagne - for leverandører](#).

- Kommunikasjon

All informasjon skal være nøytral og er tydelig merket med Fagne AS. Det skal ikke forekomme informasjon om den integrerte strømleverandøren eller andre strømleverandører eller om den integrerte fiberleverandøren i Fagne sin kommunikasjon.

Alle henvendelser fra kunder, grunneiere, leverandører etc. skal likebehandles på en ikke-diskriminerende og nøytral måte.

Eksempler:

- Ved tilknytning til nettet: Det skal gis tilknytning til nettet på objektive og kontrollerbare vilkår til alle, også interne kunder/selskaper som nettkunder.
- Utbyggingsplaner: Det skal ikke gis generell informasjon om nettselskapets utbyggingsplaner dersom dette gir fordel til noen aktører som andre ikke får.

Beskrivelse av type informasjon som genereres eller mottas av nettselskapet og som kan utnyttes i markedet.

Fagne er ansvarlig for behandling av de personopplysninger som gis i forbindelse med etablering, drift og vedlikehold av strømmettet og andre tjenester som leveres av Fagne. Dette gjelder også i de tilfeller der Fagne har engasjert tredjepart selskaper til å utføre tjenester på oppdrag for Fagne. Behandling av personopplysninger er nærmere beskrevet i vår personvernerklæring på vår hjemmeside [Fagne - personvernerklæring](#)

Fagne har etablert egen hjemmeside <https://fagne.no/> samt egne sider på de sosiale mediene som Facebook og LinkedIn.

Oversikt over personer/leveranser med mulige interessekonflikter.

- Ole Jesper Haugland – Økonomisjef for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Cathrine Løvrig Bertelsen – Prosjektcontroller for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Ingunn Nesse – Controller for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Astrid Schmidt – Controller for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Gunn Margareth Lassesen – Kommunikasjonsansvarlig for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Silje Rødeseike – Kommunikasjonsrådgiver for Fagne, ansatt i Haugaland Kraft AS
- Fagne mottar tjenester fra IT i konsern relatert til Fagne sine fagsystemer.

Beskrivelse av nettselskapets opplæringsprogram, jf. § 8-1a.

Fagne benytter bedriftens kvalitetssystem for alle styrende dokumenter. I systemet finnes følgende dokumenter som regulerer nøytralitetskravene:

- Rutine for nøytralitets- og informasjonsplikt i Fagne AS
- Rutine for nøytral opptreden i Fagne AS
- Rutine for bruk av Taushets- og nøytralitetserklæring mot eksterne
- Taushets- og nøytralitetserklæring for eksterne
- Rollebeskrivelse Nøytralitetsansvarlig Fagne

Dokumentene sendes til alle ansatte for elektronisk signering i systemet.

Diverse leveranser

Fagne selger driftssentraltjenester til flere underliggende nettselskap.

Fagne eier og forvalter driftskontrollsystemet, og selger tjenester mot SKL Produksjon.

Rapportering og avvik

- Det er meldt om mindre avvik knyttet til profil- og logo bruk i 2025.
- Søsterselskapene HK Energi og HK Fiber har pt. tilgang til kunde- og nettdata i Fagne sitt nettinformasjonssystem. Det pågår prosess for å fase ut denne tilgangen innen 01.07.2026
- Det foreligger ikke oppdatert konsernintern avtale for controller leveranser (ikke oppdatert siden 2017). Det pågår arbeid med å få på plass ny avtale innen 2026.
- Det er ikke etablert rollebeskrivelser for kontrollere ansatt i HK Mor som tydeliggjør avklaringer, avgrensinger og beslutningsmyndigheter for å sikre etterlevelse av nøytralitet. Det gjennomføres ikke årlig internrevisjon av etterlevelse av skillekravene.
- IT i konsern drifter fagsystem for Fagne som inneholder kundeinformasjon, risikostyring og prioriteringer, informasjon om nettet og/eller som har grensesnitt til driftskritiske systemer (ADMS, Scada etc.). Dette er ikke tillatt og prosess er i gang for å overføre forvaltningsansvaret til Fagne.
- Praktisering av invitasjoner til fellesgrøfter i Fagne sin regi følger ikke likhetsprinsipper og kan gi fordeler til noen aktører som andre ikke får i like stor grad. Det pågår arbeid med å etablere tydelige rutiner her.

Vedlegg 1 - Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS

Bakgrunn

I kraftmarkedet er det et skille mellom konkurranseorienterte omsetningselskaper og monopolregulerte nettvirksomheter. En av forutsetningene for et effektivt kraftmarked er et klart skille mellom monopolregulert og konkurranseorientert virksomhet.

Nøytralitet her innebærer at nettfunksjonen ikke skal påvirke konkurranseforholdene mellom de ulike kraftleverandørene i markedet.

Nettselskapene skal opptre nøytralt overfor alle kraftleverandører. De skal sørge for en effektiv informasjonsutveksling ved leverandørskifter, måling og avregning, med det som formål å sikre et tilstrekkelig konkurransenivå i markedet.

I tillegg plikter nettselskapene å gjennomføre leverandørskifter når de mottar en melding om dette, i tråd med bestemmelsene i avregningsforskriften.

Nettselskapets grad av selskapsmessig eller eiermessig integrasjon med en eller flere strømleverandører skal ikke gi grunnlag for særordninger som påvirker kundens valg av leverandør. Krav til nøytral opptreden gjelder overfor alle nettkunder, kraftleverandører og produsenter.

I et integrert foretak skal nettvirksomhet være organisert som en egen selvstendig juridisk enhet, adskilt fra annen virksomhet. Nettforetak skal ikke ha direkte eller indirekte kontroll over foretak som driver annen virksomhet. Foretak som driver produksjon eller omsetning av elektrisk energi eller konsesjonspliktig fjernvarmevirksomhet, skal ikke ha direkte eller indirekte kontroll over nettforetak.

Nettselskap skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende. Et nettselskap innenfor et integrert foretak skal ikke ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor gruppen, herunder gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet.

Foretak med omsetningskonsesjon og morselskap eller kontrollerende eier i integrert foretak, skal ikke forsøke å oppnå en særlig fordel fra det integrerte nettselskapet.

Nettselskap skal i sin markedsføring og kommunikasjon skille seg klart fra enhver kraftleverandør og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av. Blant annet skal nettselskapets foretaksnavn, andre forretningskjennetegn og varemerke utformes slik at nettselskapet skiller seg klart fra kraftleverandører og fra andre foretak i det integrerte foretaket.

Formål

Fagne AS er som nettselskap i integrert foretak pålagt å etterleve nøytralitet som er gitt i forskrifter. Rutinen skal sikre at Fagne overholder nøytralitetsplikten, og oppfyller gjeldende krav i forskriftene.

Dette dokumentet beskriver Fagne sine forpliktelser og oppgaver for å oppfylle rammene gitt i forskriftene.

Målgruppe

Alle ansatte i nettselskapet samt nettselskapets styre skal informeres om og ha kjennskap til nøytralitetskrav og sørge for at alle nettkunder skal behandles likt, uavhengig av hvilken kraftleverandør de har, og uavhengig av om de kjøper andre tjenester fra konsernet. Dokumentet kan benyttes aktivt på alle nivåer og alle virksomhetsområder i nettselskapet etter behov. I oppgaveleveranser som nettselskapet har eller som blir satt ut til konserninterne eller eksterne tjenesteleverandører skal kravene iht. denne rutinen inngå i tjenesteleveranseavtalene.

Ansatte, innleide og leverandører hos Fagne er forpliktet til å opptre nøytralt.

Roller

Organisering og roller

Formålet med selskapsmessig og funksjonelt skille er å redusere risiko for krysssubsidiering mellom monopolvirksomheten og konkurranseutsatt virksomhet, og å styrke nettselskapenes nøytralitet.

Selskapsmessig skille

Nettselskap skal skilles ut i egne selskaper som ikke driver med annen virksomhet jf Energiloven §4-6 Krav om selskapsmessig skille. Fagne AS er datterselskap i Haugaland Kraft AS, og er organisert som et eget aksjeselskap.

Funksjonelt skille

Personer i ledelsen i nettforetak kan ikke delta i ledelsen i foretak som driver annen virksomhet innenfor det integrerte foretaket.

Morselskap eller kontrollerende eier i det integrerte foretaket skal ikke gi instruksjoner til nettforetak om den daglige driften eller om avgjørelser som gjelder utbygging eller oppgradering av nettet. Dette er ikke til hinder for overordnet styring med nettforetakets økonomiske rammer.

Kravene i første og annet ledd gjelder ikke for nettforetak med færre enn 100 000 nettkunder.

Ledelse og ansvar

Ledere på alle nivåer i Fagne har ansvar for at rutiner rundt nøytralitet gjøres kjent for sine medarbeidere og blir fulgt.

Minst en gang i året skal det informeres/påminnes om rutinen. Ledere skal påse at alle medarbeiderne har deltatt i gjennomgangen og at innholdet er forstått. Ved gjennomgangen skal det eventuelt legges vekt på hvilke områder av nettvirksomheten som er spesielt berørt. Det skal fremlegges eksempler på opptreden for å overholde nøytralitetsbestemmelsene. Alle ansatte i nettselskapet skal skriftlig (elektronisk) forplikte seg til å følge regelverket og å overholde nøytralitetsbestemmelsene. Det stilles samme krav til innleid arbeidskraft og ansatte hos tjenesteleverandører. Alle brudd på nøytralitet skal meldes som avvik og følges opp av nøytralitetsansvarlig.

Direktør Fagne AS, har det overordnede ansvar for at kravene etterleves.

Nøytralitetsansvarlig

Nøytralitetsansvarlig i Fagne har ikke andre roller i selskapet som kommer i konflikt med denne rollen. Rollen som nøytralitetsansvarlig innebærer ansvar for årsrapport, rutinebeskrivelse, opplæring og oppfølging av nøytralitet i selskapet.

Fremgangsmåte (Prosess)

1. Personvern og informasjonsdeling

Fagne er ansvarlig for behandling av de personopplysninger som gis i forbindelse med etablering, drift og vedlikehold av strømmettet og de tjenester som leveres. Dette gjelder også i de tilfeller der Fagne har engasjert tredjepart selskaper til å utføre tjenester. Behandling av personopplysninger er nærmere beskrevet i vår [Personvernerklæring Fagne](#). Personvernerklæringen ligger også på Fagne sin hjemmeside.

Fagne har eget kundesystem og kundesenter som er adskilt fra andre selskap i konsern. Det skal derfor ikke være mulig for andre aktører å utnytte våre data i markedet. Fagne sine systemer er tilgangsstyrt og kun tilgjengelig for ansatte i nettselskapet, og de som utfører tjenester for Fagne.

Fagne kan ikke gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet, jfr. NEM §4-14. I forhold til informasjon som ikke er offentlig allerede skal det utvises forsiktighet med å dele informasjonen internt i konsernet.

Fagne følger Haugaland Kraft AS sitt krav til skriftlig taushetsplikt som gjelder alle ansatte i konsernet. Alle taushetsbrudd skal meldes som avvik og følges opp av nærmeste leder i henhold til internt regelverk.

Fagne kjøper årlig inn varer og tjenester for betydelige beløp. Alle innkjøp skjer i henhold til [Forskrift om offentlige anskaffelser \(anskaffelsesforskriften\)](#) og [Forskrift om innkjøpsregler i forsyningssektorene \(forsyningsforskriften\)](#).

Alle anskaffelser skal;

- gjennomføres på en måte som sikrer høy forretnings etisk standard.
- så langt som mulig være basert på konkurranse, være etterprøvbare og dokumenterte.
- vurderes opp mot samlede levetidskostnader og hensynta oppfyllelse av FNs bærekraftmål.

Våre tjenesteleverandører og entreprenører må forplikte seg gjennom avtale/kontrakt til å opptre nøytralt. Fagne har etter konkurranseutsetting, inngått avtale med Haugaland Kraft sin innkjøpsavdeling for oppgaver knyttet til innkjøp og avtaler.

Interne kjøp av tjenester fra morselskap eller andre selskap i konsern skal skje i henhold til skriftlige avtaler og kravene i energiloven §§ 4-6 og 4-7, samt Forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffes § 2-8 og Krysssubsidiering. Ved alle tjenesteleveranser skal krav til og retningslinjer for konfidensialitet og nøytralitet tas med i tjenesteleveranseavtalen.

2. Markedsføring og kommunikasjon

Fagne skal i sin markedsføring og kommunikasjon skille seg klart fra strømleverandører og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av. For å unngå sammenblanding av selskaper skal det fremkomme tydelig i kommunikasjonen at det er Fagne som er avsender av sin informasjon, herunder reklame, stillingsannonser, informasjon på internett/aviser/plakater, uttalelser, pressemeldinger og intervju med massemedier, direkte kontakt med kunder, utsending av kundeinformasjon pr. e-post, SMS, brev etc.

Fagne har egen nettside med eget domene navn fagne.no. På nettsiden offentliggjøres informasjon om krav til nøytralitets, samt årlig nøytralitetsrapport.

Ved gjennomfakturering av kraft og nettleie skal informasjon fra kraftleverandør og leverandør av nettjenester ikke være i samme skriv, men atskilte informasjonsvedlegg fra både nettselskapet og kraftleverandør kan legges ved i fakturakonvolutten.

3. Leveringsplikt og leverandørbytte

Nettselskapet plikter å levere strøm til kunder som ikke har en gyldig kontrakt med en ordinær strømleverandør, slik at de har et kundeforhold og får levert strøm. Denne ordningen kalles leveringsplikt jf. Energiloven §3-3. Kunder med leveringsplikt skal informeres om ordningen, og henvises til hvordan de kan velge seg en strømleverandør, jf Avregningsforskriften §8-1.

Fagne sender informasjon til nye kunder med leveringsplikt umiddelbart etter oppstart av nytt kontraktsforhold. Det sendes ny informasjon til kunden hver tredje måned dersom strømleverandør ikke er valgt. Informasjonen sendes fortrinnsvis på e-post, og brev dersom e-post adresse ikke foreligger. I tillegg sendes det også ut SMS som en påminnelse hver tredje måned.

Fagne håndterer leverandørbytter samt annullering av disse, og følger forskriftene for leverandørskifter og dens tidsfrister på lik linje med alle andre kraftleverandører. Melding om leverandørskifte som ikke er innenfor angitt tidsfrist i forskriften blir avvist.

Ved oppstart og anleggsovertagelse av leveringspliktig kraftleveranse skal avregningsansvarlig sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte til sluttbrukers kraftleverandør dersom sluttbruker allerede har en kraftleverandør i et annet målepunkt. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold. Meldingen skal ikke sendes dersom sluttbruker har mer enn en kraftleverandør.

Alle nye kunder mottar bekreftelsesbrev fra Fagne AS. Dersom kunden legges på leveringsplikt blir dette informert om i brevet, og kunden oppfordres til å velge en kraftleverandør så raskt som mulig. Vedlagt følger også informasjon om andre kraftleverandører i Fagne sitt forsyningsområde.

Informasjon om leveringsplikt og valg av strømleverandør finnes også på Fagne sin hjemmeside. Fagne AS utfører selv fakturering av netjtjenester og elektrisk kraft (ventetariff) og tilbyr alle kraftleverandører som ønsker det gjennomfakturering.

4. Rapportering og avvik

Eventuelle avvik/mistanke om avvik på nøytralitet som oppdages i selskapet skal rapporteres. Det skal skje i henhold til selskapets kvalitetssystem, eller rapportering direkte til nærmeste leder eller nøytralitetsansvarlig.

5. Årlig rapportering

Det skal årlig utarbeides en årsrapport jfr. Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv (avregningsforskriften) §8-1b Nøytralitets rapport. Rapporten utarbeides av nøytralitetsansvarlig og skal godkjennes av styret i Fagne før den offentliggjøres internt og på hjemmesiden innen 1.april påfølgende år.

Rapporten skal inneholde følgende: Rapportering av etterlevelse og avvik

- Rapportering av klagesaker knyttet til nøytralitetsregelverket. Beskrive bakgrunn for saken(e), hvordan denne/disse er håndtert, og hva som ble resultatet.
- Dokumentere at de ansatte er informert om kravene knyttet til nøytralitet
- Dokumentere hvilke tiltak som er gjennomført/opprettholdt i forhold til funksjonelt skille mellom nettvirksomhet og produksjon/omsetning

6. Taushets- og nøytralitetserklæring

Alle ansatte i selskapet signerer [Taushetserklæring - Haugaland Kraft og Fagne](#) ved ansettelse. Innleide signerer [Fagne - Taushets- og nøytralitetserklæring for eksterne](#).

Innholdet i erklæringene er i tråd med gjeldene lovgiving.

7. Nøytral opptreden

[Rutine for nøytral opptreden](#) skal sikre at ansatte og innleide er informert om krav og konsekvenser eventuelle brudd på nøytralitet.

8. Kundeservice

Fagne har et eget telefonnummer 987 05 271.

Tjenester fra Sentralbord leveres fra Haugaland Kraft og er regulert i skriftlig avtale.

Fagne har eget domene for hjemmeside, Facebookside og LinkedIn side. Fagne informerer kundene jevnlig via disse kanalene.

9. Stenging for manglende betaling

I flg. Fagne AS sin stengeprosedyre stenges det kun for utestående nett-tariff og leveringspliktig kraft.

Referanser

10. Forskriftskrav

Kravene til nøytralitet og informasjon fremgår av [Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv \(avregningsforskriften\)](#) § 8- 1 og § 8-1 a og b.

Krav til selskapsmessig og funksjonelt skille fremgår av [Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m.. \(energiloven\)](#) § 4-6 og § 4-7.

Krav til nøytral opptreden er også definert i [Forskrift om nettregulering og energimarkedet \(NEM\)](#) § 4-14 – 4-18

Internt gjelder også [Rutine for Databehandleravtaler](#)

Vedlegg 2 - Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS

Informasjon

Fagne AS er som nettselskap pålagt å etterleve nøytralitet som er gitt i:

[Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv \(avregningsforskriften\)](#) § 8- 1 og § 8-1 a og b

[Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m.. \(energiloven\)](#) § 4-6 og § 4-7.

[Forskrift om nettregulering og energimarkedet \(NEM\)](#) § 4-14 – 4-18

Bakgrunn

Som nettselskap har Fagne en lovbestemt plikt til å opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere. Nøytralitetsplikten innebærer også en plikt til å videreformidle ikke-taushetsbelagt informasjon på like vilkår til alle kraftleverandører og sluttbrukere. I tillegg plikter nettselskapene å gjennomføre leverandørskifter når de mottar en melding om dette, i tråd med bestemmelsene i avregningsforskriften.

Nettselskap skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende. Et nettselskap innenfor et integrert foretak skal ikke ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre foretak innenfor gruppen, herunder gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet.

Nettselskap skal i sin markedsføring og kommunikasjon skille seg klart fra enhver kraftleverandør og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av.

Formål

Fagne AS er som nettselskap i integrert foretak pålagt å etterleve nøytralitet som er gitt i forskrifter. Rutinen skal sikre at Fagne sine ansatte og innleide erklærer at krav til nøytralitetsplikt er forstått og blir etterlevd.

Målgruppe

Alle ansatte i Fagne og andre som utfører oppdrag på vegne av Fagne skal kjenne til kravene til nøytralitet som beskrevet i [Rutine for nøytralitet i Fagne AS](#). Dette anses oppfylt ved ved dokumentert lesebekreftelse eller signatur av dette dokumentet.

Ansatte som leier inn ressurser eller inngår avtale leverandører for å utføre oppdrag på vegne av Fagne, plikter å informere om kravene som stilles til nøytral opptreden.

Fremgangsmåte (Prosess)

Nøytralitetsplikt:

Jeg er kjent med at:

- Fagne AS har en lovbestemt plikt til å opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere. Denne er jeg underlagt, gjennom min rolle som arbeidstaker i, eller oppdragstaker, for selskapet. Nøytralitetsplikten innebærer også en plikt til å videreformidle ikke-taushetsbelagt informasjon på like vilkår til alle kraftleverandører og sluttbrukere.
- Jeg som ansatt i Fagne AS skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende.
- Fagne i sin markedsføring og kommunikasjon skiller seg klart fra enhver kraftleverandør og fra foretak i det integrerte foretaket som nettselskapet er en del av.

Jeg har satt meg inn i:

- [Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS](#)
- Gjeldende internt regelverk og instruksjoner for utførelse av mine arbeidsoppgaver
- Relevante lover og forskrifter

Jeg er klar over:

- At brudd på nøytralitetsplikten kan medføre straffeansvar og/eller sivilrettslige reaksjoner for Fagne AS
- At brudd på nøytralitetsplikten kan medføre tjenestemessige reaksjoner, herunder eventuell oppsigelse/avskjedigelse

Referanser

[Rutine for nøytralitet og informasjonsplikt i Fagne AS](#)

[Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.](#)

[Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. \(energiloven\)](#)

[Forskrift om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. \(energilovforskriften\)](#)

[NVE Veileder 2011:5 Nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt](#)